



## EWE TEL GmbH

**Konzeption und Aufbau eines neuen Teams für die Durchführung von qualitätssichernden Maßnahmen im Rahmen von IT-Releases und IT-Projekten der EWE TEL**

### Customer Success Story

**„Mit der Unterstützung von QMETHODS haben wir gemeinsam ein starkes Testteam mit einem umfassenden Kompetenzspektrum aufgebaut.“**



Claudia Gelhaus  
Leiterin IT QS &  
Testmanagement  
EWE TEL GmbH



### EWE TEL GmbH

Die EWE TEL GmbH, 1996 als 100%ige Tochtergesellschaft der EWE Aktiengesellschaft gegründet, ist ein vor allem im nord-deutschen Raum agierender Telekommunikations-Dienstleister mit über 620.000 Privat- und Geschäftskunden.

Die angebotenen Kommunikationsdienste umfassen die Bereiche Telefonie, Internet, TV und Mobilfunk. Darüber hinaus investiert die EWE TEL insbesondere in den Ausbau von Breitband-Internetzugängen und innovativer NGN Technologie.

Derzeit sind rund 1400 Mitarbeiter für EWE TEL tätig. Der Jahresumsatz belief sich 2009 auf 438 Millionen Euro.

### Zielstellung

Als einer der größten regionalen Telekommunikationsanbieter in Deutschland steht die EWE TEL GmbH vor der Herausforderung, die Potentiale der Liberalisierung des TK-Marktes in Deutschland und die rasanten wirtschaftlichen und technischen Veränderungen in der Branche zu nutzen. Die Abbildung der TK-Prozesse im Auftragsmanagement, Kundenservice und Billing durch IT-Systeme stellen einen wesentlichen Erfolgsfaktor dar.

Vor diesem Hintergrund wurde QMETHODS damit beauftragt, gemeinsam mit Frau Gelhaus (Leiterin IT QS & Testmanagement) und Herrn Schindelasch (Leiter IT Betrieb) ein Team für die Durchführung qualitätssichernder Maßnahmen aufzubauen und zu etablieren. Im Fokus stehen die Sicherstellung eines hohen Reifegrads aller IT-Komponenten, die Schaffung von Transparenz über Qualität und Fortschritt mittels objektiver Entscheidungskriterien und die Etablierung nicht-funktionaler Tests (insb. Last- und Performancetests, Reviews und Code Quality Analyse).

### Vorgehen

- IST-Aufnahme und Konzeption einer zukünftigen Organisationseinheit für die Ausführung von qualitätssichernden Maßnahmen.
- Initialer Aufbau und Etablierung der neuen Organisationseinheit Qualitätssicherung & Testmanagement.
- Linien- und Projektübergreifende Integration von qualitätssichernden Maßnahmen.
- Unterstützung bei der operativen Ausführung von Testmanagement und Testaktivitäten in der Linie und in Projekten.
- Definition, Modellierung und Etablierung von Qualitätssicherungs- und Testprozessen.
- Etablierung der Testinfrastruktur auf Basis der HP BTO Werkzeuge HP Quality Center, HP QuickTest, HP LoadRunner und QMETHODS QDATA.
- Konsolidierung und Weiterentwicklung des Testfall-Repositories für Regressionstests.
- Konzeption, Ausbau und Etablierung von Testautomation, Last- & Performancetests und Code Quality Management.
- Evaluation und Etablierung von Testdatengenerierung zur Erstellung von Massendaten und Testfallausprägungen.
- Auditierung der QS- & Testmaßnahmen auf Basis *Test Process Improvement (TPI)*.

### Ergebnis

- Aufbau eines 10 köpfigen Teams bestehend aus Testmanagern, Testingenieuren und Testern sowie Integration des neu geschaffenen Teams in den Softwareentwicklungsprozess.
- Durchgängige Weiterbildung und Zertifizierung des QS- & Testteams auf Basis des *ISQI Certified Testers*.
- Gemeinsame Initiierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (wöchentliches Jour Fix, Mitarbeiter-Coaching, TPI-Audit, jährliche Zielplanung/-controlling).